

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1 Conclusione del contratto-forma scritta richiesta-facoltà di deroga riservata alla Sika Italia S.p.A.

Il contratto si perfeziona con l'esplicita accettazione scritta dell'ordine da parte della Sika Italia S.p.A. Le presenti condizioni generali di vendita, che si intendono conosciute ed integralmente accettate dal Cliente, troveranno applicazione anche nell'ipotesi in cui vengano successivamente conclusi con il medesimo Cliente altri contratti sia verbali che scritti. Tutte le ordinazioni pervenute a Sika Italia S.p.A., sia direttamente sia per il tramite della propria organizzazione commerciale, si intenderanno, quindi e sempre, subordinate all'integrale accettazione da parte del Cliente delle presenti condizioni generali di vendita, rimossa - sin da ora - ogni eccezione al riguardo. L'eventuale esecuzione di ordini verbalmente inoltrati a Sika Italia S.p.A., non potrà essere peraltro considerata come superamento o deroga, per eventuali successivi ordini, alla necessità di esplicita accettazione scritta dell'ordine da parte della stessa Sika Italia S.p.A. Non verranno accettati ordini di importo inferiore ad Euro 500. Sika Italia S.p.A. si riserva, comunque, il diritto di accettare ordini di importo inferiore, purché vi siano ragioni particolari, ed in detta ipotesi sarà addebitata una maggiorazione fissa di Euro 30.

2 Termine ed altre condizioni di consegna

Il termine stabilito per la consegna della merce deve intendersi a favore di entrambi i contraenti. Salvo l'inserimento di particolari clausole, esso deve di norma considerarsi puramente indicativo e non essenziale. Nessuna responsabilità potrà, quindi, essere addebitata a Sika Italia S.p.A. in caso di mancanza temporanea di prodotti. Quando siano intervenute modificazioni al contratto, il termine resta prorogato per un periodo uguale a quello inizialmente stabilito. In ogni caso, agli effetti dell'esecuzione dell'ordine, le consegne si intendono effettuate non appena le merci siano state consegnate al vettore e ciò anche se la merce è venduta franco destino. Ogni evento di forza maggiore sospende la decorrenza del termine per tutta la sua durata. Se in conseguenza di eventi di forza maggiore il contratto non potrà trovare esecuzione entro i 60 giorni successivi al termine convenuto, ognuna delle due parti avrà la facoltà di recedere dal contratto stesso. In tal caso la dichiarazione di recesso dovrà essere spedita all'altra parte, a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, entro i dieci giorni successivi allo scadere dei predetti 60 giorni, restando esclusi reciproci diritti a indennizzi o risarcimenti. L'eventuale copertura assicurativa della merce venduta e trasportata deve essere esplicitamente richiesta dal Cliente e le relative spese saranno a suo carico. L'accettazione di modifiche/aggiunte ad ordini già inseriti a sistema, sarà vincolata allo stato di avanzamento degli stessi. Nel caso in cui l'ordine da modificare/integrare risultasse già in preparazione, sarà necessario inserire un nuovo ordine.

Nel caso in cui in un ordine vi siano presenti uno o più articoli di classe C (ossia non disponibili a magazzino ma ordinabili su richiesta) è a discrezione del cliente la scelta di ricevere il materiale in un'unica soluzione o in più consegne. Qualora il cliente decida di ricevere subito i materiali disponibili a magazzino e solo in un secondo momento con una seconda consegna i materiali di classe C, le spese di trasporto della seconda consegna sono a carico del cliente. Nel caso in cui a mancare siano uno o più prodotti di Classe A (ossia i prodotti che di norma devono essere sempre disponibili a magazzino) e per la consegna dell'ordine si debba ricorrere a un secondo trasporto, quest'ultimo sarà completamente a carico di Sika Italia. Da questa logica rimangono esclusi i cosiddetti "ordini straordinari" ossia gli ordini che superano in quantità la metà della scorta di sicurezza a magazzino. Le scorte di sicurezza possono variare in funzione della stagionalità, tipologia di prodotto e vendite e quindi anche il quantitativo dell'"ordine straordinario" può variare.

3 Pagamenti

I pagamenti delle forniture dovranno essere effettuati entro i termini convenuti e riportati in fattura e dovranno sempre pervenire alla Sede di Peschiera Borromeo di Sika Italia S.p.A.. In caso di ritardo nei pagamenti rispetto ai termini indicati in fattura saranno dovuti a Sika Italia S.p.A., senza necessità di preventiva messa in mora, gli interessi moratori previsti dal Decreto Legislativo 9 ottobre 2002 n. 431 e successive modifiche od integrazioni. In caso di mancato pagamento nei termini stabiliti, Sika Italia S.p.A. avrà facoltà di sospendere qualsiasi fornitura al Cliente, senza che il cliente possa rivendicare alcuna richiesta risarcitoria o di altro genere, anche se l'interruzione delle forniture dovesse determinare blocchi produttivi.

4 Spedizioni - Modalità delle stesse - Rischio trasporto

Nel caso di ritiri da parte del cliente (resa EXW) la responsabilità della merce, una volta prelevata dal magazzino, è del cliente stesso. Spetta al trasportatore incaricato dal cliente verificare al momento del carico che la merce sia integra e che quanto caricato corrisponda effettivamente a quanto riportato in bolla. L'assicurazione della merce è a carico del cliente che può rivalersi eventualmente sul trasportatore da lui incaricato. Nel caso in cui il ritiro sia effettuato per conto di Sika Italia (resa DAP) la responsabilità del trasporto è a carico del venditore (Sika Italia S.p.A.). Qualora al ricevimento della merce il cliente riscontrasse danni o anomalie alla stessa, è necessario che sia indicata sui documenti di consegna l'apposita "riserva". Senza "riserva in bolla" ogni lamentela o rivalsa da parte del cliente non avrà nessuna valenza al fine del risarcimento. Se il Cliente non impartisce speciali disposizioni per la spedizione, questa sarà curata da Sika Italia S.p.A. nei modi che essa riterrà più opportuni, senza che ciò comporti assunzione di responsabilità della stessa Sika Italia S.p.A. L'IVA e le altre eventuali imposte e tasse relative all'ordine sono a totale carico del Cliente.

5 Trasporti

Far riferimento alla tabella trasporti in vigore al listino corrente.

Regole per il ritiro delle merci

a) Sika Italia ha implementato nel sistema gestionale una soluzione che consente di riportare direttamente nelle conferme d'ordine il luogo dove il cliente potrà ritirare i diversi materiali. Il cliente vedrà riportata, nell'intestazione della conferma d'ordine, l'indirizzo di ritiro delle merci, qualora l'ordine sia tutto disponibile in un unico deposito; nel caso in cui l'ordine debba essere ritirato in più punti di carico, gli indirizzi di ritiro verranno riportati in corrispondenza di ogni riga d'ordine.

Orari dei magazzini Sika:

Magazzini Sika c/o CTS Tavazzano - Via L. Bocconi 12 - 26838 Tavazzano (LO)

Dal Lunedì al Venerdì *Mattino: 08.30/12.30, pomeriggio: 14.00/17.30*

Magazzini Sika Stabilimento di Sassuolo - Via Radici in Piano, 558 - 41049 Sassuolo (MO)

Dal Lunedì al Venerdì *Mattino: 08.00/12.30, pomeriggio: 13.00/17.30*

Magazzini Sika c/o CTS Sassuolo - Via Regina Pacis, 214 - 41049 Sassuolo (MO)

Dal Lunedì al Venerdì *Mattino: 08.30/12.30, pomeriggio: 14.00/17.30*

b) Per il centro logistico di Sassuolo (via Regina Pacis, 214) è previsto un sistema di invio automatico di E-mail al cliente ed al proprio trasportatore, non appena l'ordine, richiesto in franco fabbrica, viene trasmesso al magazzino; il tutto per anticipare il più possibile al cliente l'informazione necessaria per organizzare il ritiro. Nella mail viene segnalato, oltre all'orario di merce pronta, anche il numero della consegna generata così che chi si presenta al ritiro possa dare gli estremi per il carico. Se il cliente lo desidera, è possibile "prenotare" il ritiro nell'orario preferito: la prenotazione, con almeno quattro ore lavorative di preavviso, ed il rispetto della stessa con uno scarto massimo di 15 minuti, permetterà al cliente di avere la precedenza al carico rispetto ad altri mezzi eventualmente presenti. L'indirizzo per la prenotazione del ritiro è logistica@logserv.net.

c) inviare automezzi idonei ed in regola con le prescrizioni di legge, nonché dotati di sistema di protezione dall'umidità delle merci da trasportare. Gli autisti dovranno presentarsi con le dotazioni di protezione individuale previste.

Sika Italia S.p.A. declina qualsiasi responsabilità derivante dal mancato rispetto delle regole sopra indicate. Per ogni chiarimento contattare il nostro Funzionario di zona.

6 Eventuale restituzione dei prodotti

I prodotti acquistati da Sika Italia S.p.A. non potranno essere restituiti senza il consenso scritto di quest'ultima. Il costo del trasporto per restituire il prodotto, se conseguente ad un errore dell'acquirente sarà a carico di quest'ultimo, mentre sarà a carico di Sika Italia S.p.A. qualora la riconsegna del prodotto sia conseguente ad un errore della stessa e vi sia formale autorizzazione scritta. Qualsiasi restituzione di prodotti che non sia preventivamente autorizzata per iscritto sarà respinta.

7 Reclami e loro forma

I reclami relativi alla qualità e quantità della merce venduta devono essere fatti valere esclusivamente a mezzo lettera raccomandata, entro i termini stabiliti dall'art. 1495 del Codice Civile. In caso di vizi o difformità palesi, le contestazioni dovranno essere formalizzate entro otto giorni dalla consegna. Per la verifica del rispetto del termine farà fede la data riportata sul timbro postale di spedizione. Non saranno considerati i reclami inoltrati in forma diversa e/o oltre i termini. I reclami, validamente effettuati, riguardanti tutta o parte della fornitura, non daranno diritto al Cliente di annullare l'ordine, essendo la responsabilità di Sika Italia S.p.A. limitata, in ogni caso, alla sostituzione, alle medesime condizioni, della merce oggetto di reclamo, restando comunque escluso ogni risarcimento di danni. **In particolare, Sika Italia S.p.A. non sarà in alcun modo responsabile per danni indiretti quali, ad esempio, con elencazione esemplificativa e non esaustiva, il lucro cessante, la perdita di produzione, il danno all'immagine od alla reputazione commerciale.** Ciascun Cliente avrà l'onere di accertare che i prodotti di Sika Italia S.p.A. ordinati ed utilizzati siano idonei per l'uso cui sono destinati. Sika Italia S.p.A. garantisce la conformità dei suoi prodotti alle normative vigenti. Il corretto utilizzo ed impiego dei prodotti è a cura esclusivamente del Cliente. Nessuna responsabilità potrà essere addebitata a Sika Italia S.p.A. per l'errato, inidoneo o non conforme utilizzo dei prodotti e per il conseguente inadeguato od insoddisfacente risultato. Eventuali consigli e/o istruzioni sulle modalità di utilizzo e di impiego dei prodotti, comunque impartiti da collaboratori e/o da personale, rientrano nell'ambito dell'attività illustrativa delle qualità e caratteristiche di prodotti stessi, senza che da ciò consegua - in alcun modo - rilascio, nemmeno implicito, di garanzie e/o assunzione di responsabilità da parte di Sika Italia S.p.A., sul risultato finale della lavorazione e/o dell'opera in cui i prodotti sono stati utilizzati. Sika Italia S.p.A. non fornisce alcuna garanzia: a) se la sussistenza dei difetti non è stata contestata a Sika Italia S.p.A. durante il periodo di garanzia; b) se il difetto del prodotto od il danno alla struttura sulla quale è posato sono dovuti ad un errore di applicazione o ad un difetto di manutenzione, all'inosservanza delle prescrizioni di Sika Italia S.p.A., ad anomale condizioni della temperatura, alla contaminazione con altri prodotti, al fatto che il prodotto è stato sporcato ovvero a tutte le ulteriori ipotesi previste nella letteratura tecnica di Sika Italia S.p.A.; c) se il difetto è conseguente ad un inadeguata progettazione. Infine, Sika Italia S.p.A. non è tenuta a rimborsare i costi sostenuti dal Cliente per ripristinare qualsiasi difetto del prodotto se non vi è stata preventiva autorizzazione scritta all'intervento da parte della stessa Sika Italia S.p.A., con approvazione dei relativi costi.

8 Prezzi

Il listino prezzi di riferimento è quello in vigore al momento dell'ordine, IVA esclusa. Sika Italia S.p.A. si riserva la facoltà di variare in qualunque momento i prezzi dei propri prodotti. Ove non diversamente indicato, gli imballi si intendono compresi nei prezzi dei materiali.

9 Legge applicabile e Foro competente

Il rapporto contrattuale tra Sika Italia S.p.A. ed il proprio cliente è regolato dalla legge Italiana. Per qualsiasi controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

10 Validità delle condizioni generali

Le presenti condizioni generali di vendita annullano e sostituiscono ogni e qualsiasi altra condizione stampata o manoscritta, riportata o citata nelle offerte, nei preventivi e nelle conferme d'ordine di Sika Italia S.p.A. Eventuali modifiche o deroghe alle presenti condizioni generali di vendita saranno valide solo se espressamente approvate per iscritto dalla Sika Italia S.p.A.

Legenda Listino

Confezione:	indica il packaging del singolo prodotto
Imballo vendita:	quantità minima di vendita
A/C:	A = prodotto disponibile C = prodotto da ordinare (verificare la disponibilità con Ufficio Ordini)
Note:	Rapporto KG/LT Prodotti in fusto = per gli articoli in fusti venduti a kg può risultare una lieve differenza tra il valore in kg indicato sul listino/fatture e il valore indicativo della densità riportato sulla scheda tecnica prodotto.