

INFORMATIVA PRIVACY

SPETT.LE CLIENTE

Sika Italia S.p.A. (di seguito, "Sika Italia" o la "società"), con sede legale in via Luigi Einaudi n. 6, 20068 Peschiera Borromeo (MI), cerca sempre di garantire condizioni di assoluta legalità e correttezza nella conduzione delle proprie attività aziendali. Per assicurare la massima *trasparenza* nei rapporti con i propri interlocutori, con la presente, nella sua qualità di "titolare del trattamento" ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 (di seguito, per brevità, il "Codice privacy"), la società desidera fornire alcune informazioni, volte a chiarire, in particolare, come vengono utilizzati i dati personali del Cliente (l' "interessato") e quali sono i diritti che gli vengono riconosciuti.

Sika Italia, infatti, viene in possesso di dati (e di documenti contenenti dati) relativi al Cliente, che la legge qualifica come "personali", a prescindere dalla qualifica di riservatezza/segretezza attribuitagli dall'interessato. Tali informazioni possono essere acquisite dalla società, in una fase precontrattuale o contrattuale, sia perché trasmesse spontaneamente dal Cliente medesimo sia perché acquisite da personale di Sika Italia, inclusi i collaboratori e gli intermediari di commercio, nel corso di rapporti diretti con lo stesso, o anche tramite ulteriori soggetti terzi, ivi comprese le società/enti specializzati nell'offerta di informazioni commerciali, finanziarie, statistiche.

I "dati personali", oggetto di "trattamento" (raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, ecc.), con strumenti cartacei e informatici/elettronici, possono consistere in informazioni relative al Cliente e alla sua attività economica, e, quindi, ad aspetti giuridici, amministrativi, produttivi, patrimoniali, finanziari e organizzativi (ivi inclusi i dati di uno o più collaboratori del Cliente, ove utile o necessario nella gestione del rapporto contrattuale). In particolare, si tratta di dati personali riguardanti o contenuti in: moduli di raccolta dati, preventivi/offerte, listini/cataloghi, brochure/elaborati di tipo tecnico, ordini e conferme d'ordine, accordi/contratti, identificativi finanziari, valutazioni (sull'affidabilità, solvibilità o capacità economica), buoni/documenti di consegna/spedizione/trasporto, fatture, modulistica del sistema qualità, ecc.

Il trattamento di dati personali riferiti al Cliente può essere effettuato per le seguenti finalità:

- adempimenti precontrattuali, contrattuali o previsti da disposizioni di legge (es. adempimento di obblighi contabili e fiscali), nazionali o comunitarie, da disposizioni impartite da Autorità e da organi di vigilanza e controllo;
- gestione amministrativa e logistica dei rapporti con il Cliente (contratti; ordini/conferme d'ordine; fatturazione; spedizioni);
- gestione commerciale del rapporto (attraverso contatti diretti, lettere/fax, ecc.) e attività di marketing, comprese quelle promozionali (anche tramite telefono o e-mail);
- servizi di controllo interno ed esterno (valutazione preliminare della richiesta del Cliente, con particolare riguardo al tipo di prodotto e alla convenienza economica per Sika, anche in ragione dell'affidabilità e solvibilità del Cliente; budget e controllo di gestione; sistema di qualità; rilevazione del grado di soddisfazione della clientela);
- gestione dell'eventuale recupero crediti e del contenzioso (solleciti; diffide; arbitrati; transazioni; controversie giudiziarie).
- referenze al pubblico (anche via Internet).

I dati personali del Cliente sono trattati da personale aziendale debitamente istruito e incaricato (Responsabili o incaricati del trattamento), che per la funzione svolta può intervenire nella gestione del rapporto con il Cliente, nelle sue varie fasi; possono essere altresì trattati anche da altre persone (fisiche e giuridiche) che, per conto e/o nell'interesse della Sika Italia, forniscono specifici servizi elaborativi/consulenziali o svolgono attività connesse, strumentali o di supporto. Alcuni dati personali possono essere comunicati, sempre nell'ambito delle finalità più sopra specificate, alle seguenti categorie di soggetti esterni a Sika Italia:

- altri clienti, agenti e altri intermediari di commercio, corrieri e spedizionieri, fornitori, collaboratori, società ed enti aventi finalità commerciali/statistiche;
- studi professionali (legali e commercialisti) e società di consulenza di vario tipo;
- istituti di credito e di finanziamento, società di recupero, cessione e tutela dei crediti, società di assicurazione e società di intermediazione;
- enti Certificatori della qualità;
- Società o altri soggetti che richiedono referenze;
- Autorità e Organi di controllo di vario tipo (qualora vi sia una richiesta legittimamente motivata).

In relazione all'appartenenza di Sika Italia a un gruppo societario internazionale, i dati del Cliente possono essere comunicati anche ad altre entità del gruppo, anche all'estero, nei limiti delle finalità in precedenza elencate e nel rigoroso rispetto della disciplina italiana vigente, ivi compresa quella riguardante il trasferimento di dati personali all'estero.

Nell'ambito dei rapporti commerciali in essere, non tutte le informazioni conferite dal Cliente o altrimenti raccolte da Sika Italia o per suo conto sono obbligatorie; tuttavia, si osserva che anche quelle facoltative possono essere utili per il mantenimento e lo sviluppo nel tempo dei rapporti contrattuali. Il mancato conferimento di taluni dati può determinare, a seconda dei casi, l'impossibilità per la Sika Italia di raggiungere, in tutto od in parte, le finalità sopra evidenziate e di comune interesse.

Sika Italia chiarisce infine che il Cliente ha il diritto di conoscere con precisione quali dati personali siano trattati dalla società, e può chiedere, tra l'altro, la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti o erronei, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi, ai sensi degli artt. 7-10 del Codice privacy. Tali diritti potranno essere esercitati, nell'eventualità, rivolgendosi al Responsabile del trattamento (area clienti, Sig. Francesco Fanalista), reperibile presso la sede di Sika Italia di Peschiera Borromeo (MI).

Sika Italia S.p.A.

Sede Legale e Amministrativa: Via L. Einaudi 6, 20068 Peschiera Borromeo (MI)

Tel. +39 02 54778 111 Fax +39 02 54778 119 www.sika.it

Capitale Sociale € 5.000.000, C.F., Iscr. Reg. Imp. MI, P.IVA 00868790155

Società soggetta a direzione e coordinamento del socio unico Sika Ag (Svizzera)